

I. Qualität auf der Basis unserer Leitideen und Werte – Generelle Ziele	2
II. Qualität durch Berücksichtigung des lokalen und regionalen Umfeldes	3
2.1 Gebiet der KEB Cham	
2.2 Andere Erwachsenenbildungseinrichtungen	
2.3 Sozial- und Wirtschaftsdaten zum Landkreis Cham	
2.4 Kooperation mit anderen Einrichtungen bzw. Vereinen	
2.5 Die Kunden	
III. Qualität misst sich an unseren grundsätzlichen Qualitätszielen	5
3.1 Bildungsverständnis	
3.2 Zielgruppenorientiertes Handeln	
3.3 Inhaltliches Profil	
3.4 KEB als Dienstleistungs- und Kompetenzzentrum	
3.5 Kompetenz	
3.6 Teilnehmendenorientierung	
3.7 Lernunterstützendes Ambiente	
3.8 Kundenzufriedenheit	
IV. Qualität braucht Weiterentwicklung	6
V. Konkrete Ziele 2012 – 2013	8

Dieses Qualitätsverständnis wurde vom Geschäftsführenden Bildungsreferenten, vom Vorstand und vom Hauptausschuss der KEB Cham erstmals am 16.03.2007 beschlossen und nach einer Aktualisierung in der Sitzung des Hauptausschusses vom 18.Juli 2013 für gültig erklärt.

Qualitätsverständnis

Alle Aktivitäten der KEB Cham stehen jederzeit auf dem Prüfstand der **Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung**. Dazu hat sich die KEB Cham für die Anwendung des Qualitätsmanagementsystems (QES) entschieden, das für Bildungseinrichtungen der Katholischen Landesarbeitsgemeinschaft für Erwachsenenbildung in Bayern e.V. (KLE) entwickelt worden ist.

Die KEB Cham lässt sich von einem **prozessorientierten Verständnis von Qualität** leiten. Dieses beinhaltet:

- Bildungsarbeit im ländlichen Raum
- Zielgruppenspezifische Bildungsangebote
- Kooperation und Zusammenarbeit mit kirchlichen und nichtkirchlichen Einrichtungen, um bestimmte Zielgruppen besser zu erreichen
- Gewährleistung der Ganzheitlichkeit in der Bildung
- Bildungsangebote auf der Basis der „Grundsätze der katholischen Erwachsenenbildung im Bistum Regensburg“ und des Profils der KEB Cham
- die kontinuierliche Evaluierung des Prozesses von Lehren und Lernen nach dem Kreislauf von Planen, Durchführen, Auswerten und Konsequenzen ziehen (Qualitätsentwicklungskreis)

I. Qualität auf der Basis unserer Leitideen und Werte – Generelle Ziele

1.1 Die **satzungsgemäßen Aufgaben und Zwecke der KEB Cham** sind¹:

- a) Zusammenarbeit der Mitglieder zum Zweck einer sachgerechten Erwachsenenbildung im Landkreis, wobei die Eigenständigkeit der Mitglieder gewahrt bleibt,
- b) Förderung aller kath. Bildungsbestrebungen hinsichtlich des Inhalts, der Methode und der Organisation durch gegenseitigen Meinungs- und Erfahrungsaustausch,
- c) Erstellung eines den örtlichen Verhältnissen angepassten Bildungsangebots, Gewinnung von Referenten, Herausgabe gemeinsamer Programme sowie öffentliche Werbung für die Veranstaltungen der KEB Cham und ihrer Mitglieder,
- d) Beschaffung und Verwaltung von öffentlichen und kirchlichen Mitteln, die zur Finanzierung der Bildungsarbeit dienen,
- e) Pflege der Beziehungen zu anderen Trägern der Erwachsenenbildung.

1.2 Die KEB Cham arbeitet inhaltlich auf der Basis der „**Grundsätze der katholischen Erwachsenenbildung im Bistum Regensburg**“ (vgl. Anlage), die am 05. Juli 2002 auf der Mitgliederversammlung der KEB im Bistum Regensburg e.V. beschlossen wurden.

1.3 Die KEB Cham leistet offene Erwachsenenbildung auf der Grundlage des **Bayerischen Gesetzes zur Förderung der Erwachsenenbildung in Bayern (EbFöG)**² vom 01.09.1974.

1.4 Außerdem sieht sich die KEB Cham den Prinzipien der Katholischen Erwachsenenbildung verpflichtet, wie sie grundgelegt sind im **Beschluss „Schwerpunkte kirchlicher Verantwortung im Bildungsbereich“** (bes. Ziffer 9)³, der am 18. November 1975 in der Vollversammlung der **Gemeinsamen Synode der Bistümer in der Bundesrepublik Deutschland** angenommen wurde.

¹ aus § 2 der Satzung der KEB Cham

² Katholische Landesarbeitsgemeinschaft für Erwachsenenbildung in Bayern e.V. (Hrsg.), Jahresbericht 1998-2003, S. 125 – 138.

³ Gemeinsame Synode der Bistümer in der Bundesrepublik Deutschland. Beschlüsse der Vollversammlung. Offizielle Gesamtausgabe I, Freiburg-Basel-Wien 1976, 546-548.

Datum/Version:	19.07.2013 / 5	Freigegeben von:	MN	Erstellt von:	MN	Seite 2
				Kontrolliert von:	Hauptausschuss 07/2013	

II. Qualität durch Berücksichtigung des lokalen und regionalen Umfeldes

2.1 Gebiet der KEB Cham

Die KEB im Landkreis Cham e.V. erstreckt sich auf das Gebiet des Landkreises Cham und umfasst 54 Pfarrgemeinden. KEB Cham ist im Vergleich zu anderen regionalen Anbietern aufgrund ihrer Mitgliederstruktur ein dezentraler Bildungsträger. In ihren zentralen Angeboten nutzt die Geschäftsstelle der KEB Cham ihre Lage im Herzen des Landkreises. Die Nachbarschaft Tschechiens wird gerade in manchen kulturellen Angeboten berücksichtigt (z.B. Literarisches Café, Pilgerwanderungen auf dem tschechischen Jakobsweg), um einen Beitrag zur Gestaltung der völkerverbindenden Beziehungen anzubieten.

2.2 Andere Erwachsenenbildungseinrichtungen

Die KEB Cham leistet offene Erwachsenenbildung unter Berücksichtigung des lokalen und regionalen Umfeldes im Landkreis Cham. Dies bedeutet zum einen den Blick auf andere Erwachsenenbildungseinrichtungen und zum anderen ein inhaltliches Angebot vor dem Hintergrund der Sozial- und Wirtschaftsdaten des Landkreises Cham

Die KEB Cham leistet Erwachsenenbildung im Konzert mit folgenden anderen Erwachsenenbildungseinrichtungen:

Name des Bildungsträgers

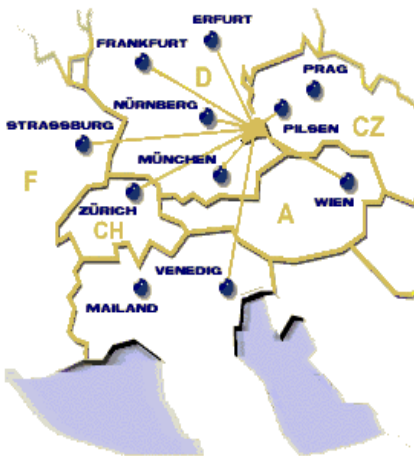
Volkshochschule im Landkreis Cham e.V.
Kolpingbildungswerk Cham

Link

www.vhs-cham.de
www.kolping-ostbayern.de

Es gibt kaum inhaltliche Schnittmengen zwischen diesen Bildungsträgern und der KEB Cham.

2.3 Sozial- und Wirtschaftsdaten zum Landkreis Cham



2.3.1 Lage

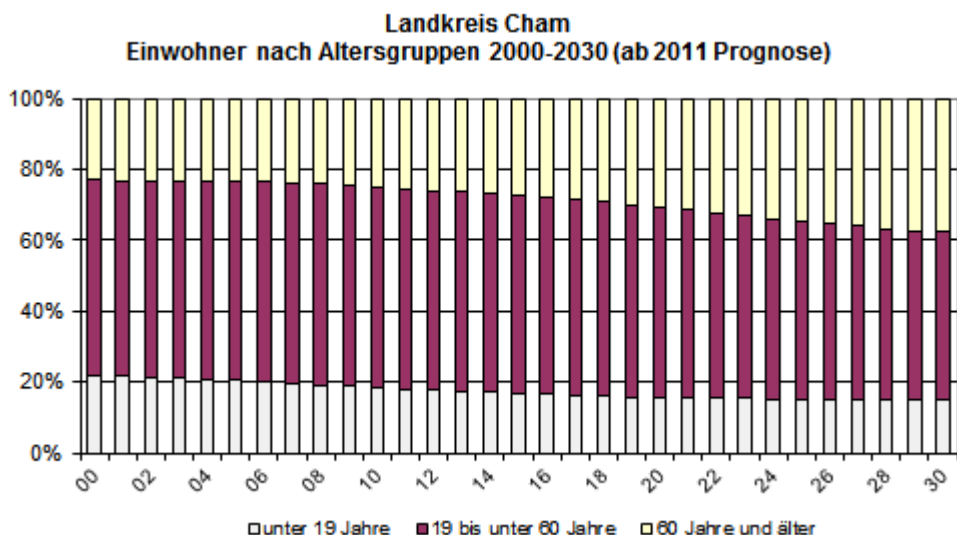
Der Landkreis Cham ist mit 1.509,96 km² der größte Landkreis der Oberpfalz. Mit 72 km gemeinsamer Grenze zu Tschechien kommt dem Landkreis Cham eine herausragende Brücke zum Osten zu.

Im Landkreis Cham gibt es 39 selbständige Gemeinden, darunter 6 Städte und 5 Marktgemeinden. 13 Gemeinden sind zu 6 Verwaltungsgemeinschaften zusammengeschlossen.

2.3.2 Bevölkerung

Am 30.06.2012 lebten 127.970 Menschen im Landkreis Cham.

Einwohner nach Altersgruppen 2000 bis 2030⁴



Aufgrund dieser Bevölkerungsstruktur sind Eltern- und Altenbildung regelmäßige Bestandteile des Programmes der KEB Cham.

2.3.3 Wirtschaft

Der Landkreis Cham verfügt über eine breit gefächerte mittelständische Wirtschaftsstruktur in Handwerk, Handel, Industrie und Dienstleistung. Insgesamt haben rund 9000 Unternehmen ihren Standort im Landkreis Cham, darunter einige mit über 1000 Mitarbeitern.

2.3.4 Kindergärten, Schulen, Bildung⁵

Im Landkreis Cham gibt es 57 Kindergärten⁶ in kommunaler und kirchlicher Trägerschaft. Die Schullandschaft besteht aus 41 Volksschulen, 5 Realschulen, 8 berufsbildenden Schulen und 3 Gymnasien.

Insbesondere mit den Kindergärten sucht die KEB Cham nach Kooperationsmöglichkeiten, um die Zielgruppe Eltern zu erreichen.

2.4 Kooperation mit anderen Einrichtungen bzw. Vereinen

Ein Alleinstellungsmerkmal des Landkreises ist die Existenz von drei klösterlichen Bildungshäusern (Cham, Strahlfeld, Hofstetten), die ein ihren Angeboten einen überregionalen Kundenkreis erreichen. Die KEB Cham sucht immer wieder die Kooperation bei ausgewählten Veranstaltungen im Bereich Glaubens- und Persönlichkeitsbildung.

Um bestimmte Zielgruppen zu erreichen und Synergieeffekte zu nutzen, kooperiert die KEB Cham mit den kirchlichen und nichtkirchlichen Einrichtungen bzw. Vereinen

2.4.1 Nichtkirchliche Institutionen / Vereine

Institution / Verein

Kulturverein Bayerischer Wald e.V.

Homepage

www.landkreis-cham.de

Themen

Filmreihen, Studienfahrten, Heimatgeschichte, Autorenlesungen
Literarische Cafe zum deutsch-tschechischen Dialog

Sudetendeutsche Landsmannschaft
Kötzting

www.sudetendeutsche-cham.de

2.4.2 Kirchliche Institutionen

⁴ Internet: www.demografie.oberpfalz.bayern.de

⁵ vgl. www.landkreis-cham.de/BildungsNetz

⁶ vgl. www.landkreis-cham.de/struktur/23/Kindergaerten.asp

Datum/Version:	19.07.2013 / 5	Freigegeben von:	MN	Erstellt von:	MN
				Kontrolliert von:	Hauptausschuss 07/2013

Institution / Verein	Homepage	Themen
Apostolatshaus der Pallottiner Hofstetten	http://hofstetten-pallottiner.de	Fastenurse, Gesundheitsbildung, Glaubenskurse, kreative Kurse
Bayerwaldhaus des RPA-Verlages Caritasverband im Landkreis Cham e.V.	www.bayerwaldhaus.eu www.caritas-cham.de	religionspädagog. Angebote Hospizarbeit, Seniorenbegleiter; Pflege
Dekanat Roding/AK „Projekte“ Diözesanreferat Altenseelsorge	www.dekanat-roding.de www.altenseelsorge.de	Profil „Glauben erschließen“ Treffpunkt Altenarbeit, Projekt LeA Seniorenbegleiter
Geistliches Zentrum Cham	www.exerzitionenhaus-cham.de	Bibel, Ehe, Familie, Männerarbeit, Psychologie, Dialog der Religionen Persönlichkeitsbildung
Haus der Begegnung/Kloster Strahlfeld	www.kloster-strahlfeld.de	Gesundheitsbildung, Fastenurse kreative Kurse

2.5 Die Kunden

Die KEB Cham versteht sich neben dem Anbieter qualifizierter Bildungsangebote als Kompetenzzentrum und Dienstleister für ihre Kunden.

Kunden der Einrichtung sind alle Personen und Einrichtungen, die die Dienste der KEB in Anspruch nehmen.

Im Einzelnen sind dies:

- die Teilnehmenden der Veranstaltungen
- Pfarrgemeinden, Verbände und deren Bildungsbeauftragte
- die Kooperationspartner (siehe vgl. Pkt. 2.4)
- die Referenten/innen

Die Zufriedenheit der Kunden ist ein wichtiger Fokus der Arbeit der Geschäftsstelle der KEB. Unter Zufriedenheit verstehen wir, wenn der Kunde seine spezifischen Erwartungen an die KEB erfüllt sieht. Die Kundenzufriedenheit wird regelmäßig mit angemessenen Methoden (vgl. C-6-1) überprüft.

III. Qualität misst sich an unseren grundsätzlichen Qualitätszielen

Die KEB Cham lässt sich von einem **prozessorientierten Verständnis von Qualität** leiten. Dementsprechend wird Qualität in der Erwachsenenbildung an den Zielen der KEB Cham gemessen. Diese sind grundsätzlich hinterfragbar und jederzeit neu bestimmbar.

In diesem Sinne bedeutet Qualität die regelmäßige Überarbeitung und Weiterentwicklung unseres Arbeitsfeldes. Dieser Prozess betrifft alle ehren- und hauptamtlichen Mitarbeiter/-innen in der KEB, sowohl hinsichtlich der Einrichtung, als auch hinsichtlich der Dienstleistung.

3.1 Bildungsverständnis

Das Lehren und Lernen bei den Veranstaltungen der KEB Cham dient der Aneignung und Vertiefung von Kenntnissen und Fähigkeiten. Es ist **orientiert an christlichen Werten**, insbesondere an einem christlichen Menschenbild. Deshalb sind die Angebote **teilnehmendenorientiert** und - so weit sinnvoll - auch **handlungsorientiert** ausgerichtet. Ziel des Lernens ist die Ausbildung von Kompetenzen, die den Menschen in fachlicher, sozialer, personaler und methodischer Hinsicht dienen. Auf die Beteiligung der Lernenden wird Wert gelegt, damit ein **dialogischer Lehr- und Lernprozess** angeregt werden kann.

3.2 Zielgruppenorientiertes Handeln

Das Handeln der KEB Cham orientiert sich an unseren Zielgruppen und deren Bedürfnissen.

Zielgruppen

Junge Erwachsene
Junge Familien und Alleinerziehende
Erwachsene 50+

Angebote der KEB

Ehevorbereitungseminare
Eltern-Kind-Gruppen, Elterntraining Familienteam, Erziehungsthemen
LeA-Kurse, Treffpunkt Altenarbeit, Seniorengymnastik
Bewegung und Tanz

Datum/Version:	19.07.2013 / 5	Freigegeben von:	MN	Erstellt von:	MN
				Kontrolliert von:	Hauptausschuss 07/2013

Sonstige

Kulturelle Veranstaltungen (Dichterlesungen, Kulturfahrten, Filmreihen , Lesekreis, Literarisches Café)
Hauswirtschaftliche Themen (Kochen, Ernährungslehre)
Gesundheitsthemen (medizinische Vorträge, Gymnastik, Heilfasten),
religiöse Themen, Wirtschaft/Politik/Recht

Die Auswahl dieser Zielgruppen geschieht unter dem Blickwinkel "**lebensphasenbegleitend**". Das heißt, die KEB Cham begleitet mit ihrem Angebot die Menschen bewusst in ausgewählten Lebensabschnitten.

3.3 Inhaltliches Profil

Das Angebot der KEB soll nach außen deutlich machen, wofür die Katholische Erwachsenenbildung in Abgrenzung zu anderen Einrichtungen der Erwachsenenbildung in erster Linie steht. Der KEB-Hauptausschuss hat in seiner Sitzung am 26.04.2005 folgenden Beschluss über das inhaltliche Profil der KEB Cham ab September 2005 gefasst:

Aufgrund der engagierten Diskussion in der HA-Sitzung vom 16.11.04 beschließt der HA, dass in Orientierung am Beschluss der KEB im Bistum Regensburg e.V.⁷ folgende profilbildenden Begriffspaare die Bildungsarbeit der KEB Cham prägen sollen:

- (1) *Glauben erschließen*
- (2) *Gesellschaft gestalten*
- (3) *Beziehungen pflegen*
- (4) *Kultur erleben*

Auf der Basis dieses Profils setzt sich die KEB regelmäßig inhaltliche Schwerpunkte, die das zentrale Programmangebot durchziehen.

3.4 KEB als Dienstleistungs- und Kompetenzzentrum

Gemäß den „Grundsätze der katholischen Erwachsenenbildung im Bistum Regensburg“ begreift sich die Geschäftsstelle der KEB Cham als Dienstleistungs- und Kompetenzzentrum für ihre Mitglieder und Kunden.

Dazu gehören:

- regelmäßige Mitarbeiterfortbildungen, insbesondere nach den Pfarrgemeinderatswahlen
- Serviceteil für KEB-Beauftragte, Verbandsvorsitzende und Interessierte auf der Homepage
- Pflege und Ausbau der Themen- und ReferentInnenverzeichnisse
- Kompetente Beratung bei der Suche nach Themen und Referent/-innen
- Weitergabe von Informationen und Materialien
- Personalentwicklung: Interne Fortbildungen der Mitarbeiter/-innen sind Standard

3.5 Kompetenz

Qualität heißt Kompetenz. Bei der Auswahl der ReferentInnen wird nach Möglichkeit großer Wert auf deren fachliche und pädagogische Qualität gelegt.

3.6 Teilnehmendenorientierung

Qualität in der Erwachsenenbildung heißt **Nachhaltigkeit**. Die Teilnehmenden sollen persönlich an den Inhalten der Veranstaltungen wachsen. Um Nachhaltigkeit zu erzielen, werden verstärkt Kurse und Veranstaltungen im Seminarstil (z.B. Workshops) in das KEB-Programm eingeplant.

3.7 Lernunterstützendes Ambiente

Zur Ertragsqualität von Veranstaltungen gehört auch ein **lernunterstützendes Ambiente**. Dieses wird erzielt durch:

- Räume mit Wohlfühlklima (z.B. Temperatur, Tischschmuck, Getränke/Bewirtung, usw.)
- Sitzordnung, die dem Thema und der TN-Zahl angepasst ist
- Medien (Flipchart, Stellwand, Beamer, Handout, usw.)

3.8 Kundenzufriedenheit

Die Zufriedenheit der Kunden ist ein wichtiger Fokus der Arbeit der Geschäftsstelle der KEB. Unter Zufriedenheit verstehen wir, wenn der Kunde seine spezifischen Erwartungen an die KEB erfüllt sieht. Die Kundenzufriedenheit wird regelmäßig mit angemessenen Methoden (vgl. B-6-1; C-6-1) überprüft.

⁷ Der Hauptausschuss der KEB im Bistum Regensburg e.V. hat am 05.03.05 auf der Basis des Diskussionsprozesses in den regionalen KEBs folgende profilbildende Begriffspaare beschlossen: Glauben erschließen, Gerechtigkeit suchen, Beziehungen gestalten.

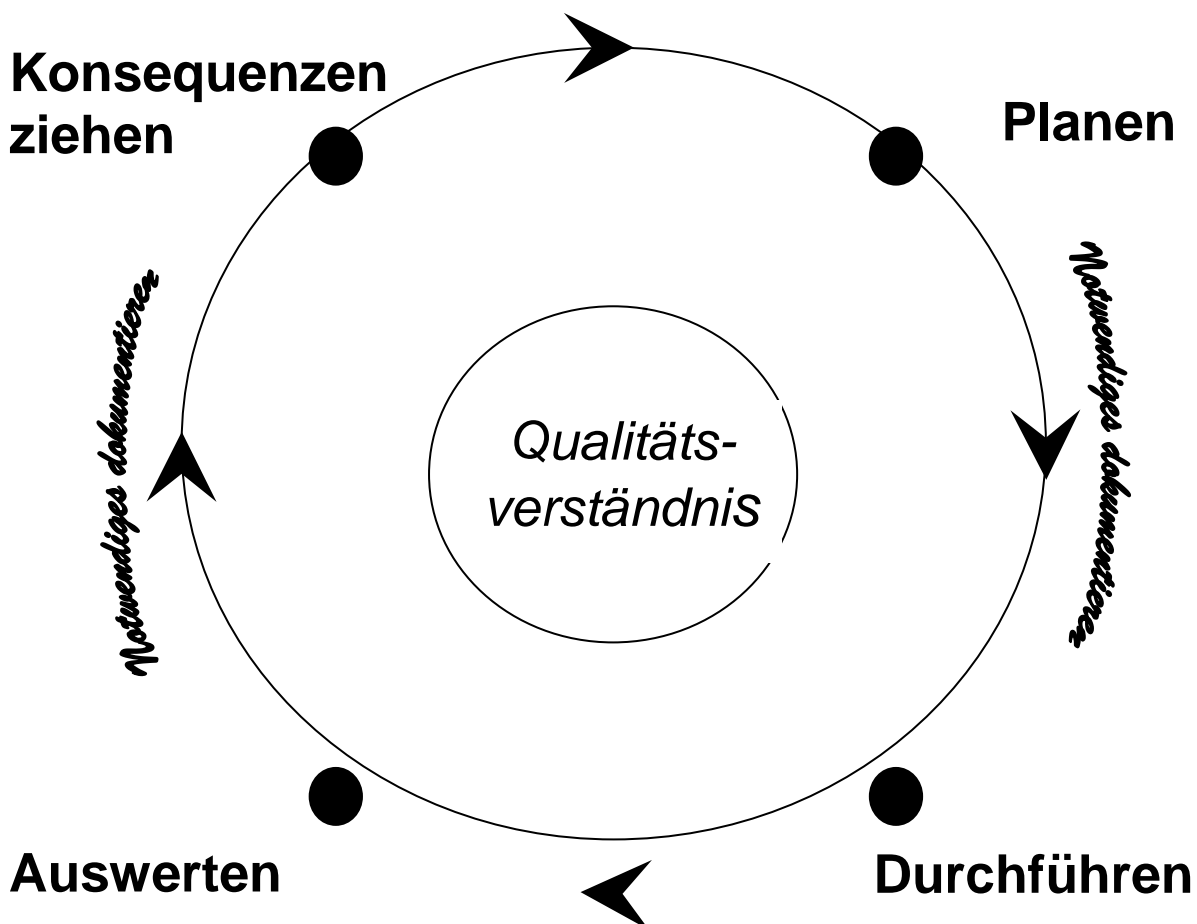
Datum/Version:	19.07.2013 / 5	Freigegeben von:	MN	Erstellt von:	MN
				Kontrolliert von:	Hauptausschuss 07/2013

Indikatoren der Zufriedenheit der Kunden sind darüber hinaus:

- am Interesse an Veranstaltungen
- an der Art und Weise der Beteiligung und der Intensität des Engagements der ehrenamtlicher Mitarbeiter/innen in den Mitgliedseinrichtungen (Teilnahme an der Mitgliederversammlung, Reaktion auf Rundschreiben, Kontakt zur Geschäftsstelle)
- an Reaktionen der Kunden auf Programmangebot, Veranstaltungen, Werbemaßnahmen, Kundenfreundlichkeit der Geschäftsstelle
- an Presseveröffentlichungen
- an der Dialogfähigkeit und Sachkunde der Mitarbeiter/innen
- an der Zielgruppenorientierung von Angeboten und der Bereitschaft, auf Wünsche und Bedürfnisse von Kunden einzugehen
- an der Nachfrage nach dem Programm
- an der Bereitschaft zur Kooperation

IV. Qualität braucht Weiterentwicklung

Qualität ist die regelmäßige Überarbeitung und Weiterentwicklung unseres Arbeitsfeldes, sowohl im Bereich der Einrichtung als auch bei der Dienstleistung. Durch regelmäßige Beobachtungen (in Form von Gesprächen, Statistiken und Untersuchungen) werden Ist-Stand und Soll-Zustand verglichen und bei Abweichungen nach den Ursachen geforscht. Der **Kreislauf** von "**Planen - Durchführen - Auswerten - Konsequenzen ziehen...**" wird nicht nur bei den angebotenen Veranstaltungen beachtet, sondern prägt grundsätzlich die Handlungsabläufe der KEB Cham. Er ist unter verschiedenen Aspekten regelmäßiger Bestandteil von Dienst- und Vorstandsbesprechungen, Hauptausschusssitzungen und der Mitgliederversammlung.



Datum/Version:	19.07.2013 / 5	Freigegeben von:	MN	Erstellt von:	MN
				Kontrolliert von:	Hauptausschuss 07/2013

Datum/Version:	19.07.2013 / 5	Freigegeben von:	MN	Erstellt von:	MN
				Kontrolliert von:	Hauptausschuss 07/2013

V. Anhang zum Qualitätsverständnis

Konkrete Ziele der KEB Cham 2012 – 2013

Qualitäts
EntwicklungsSystem
mit Testierung

QES-T



Prüfplan der Einrichtungsziele

1. Konkrete Ziele der KEB Cham 2012 – 2013

Nr.	Ziel
1.	Jährlich 3 Veranstaltungen im Rahmen des Bündnisses für Familien
2.	ab Herbst 2012: Etablierung einer theologischen Reihe im Geistlichen Zentrum Cham mit jährlich 3 Veranstaltungen
3.	Persönlicher Kontakt mit 5 KEB-Beauftragten
4.	jährlich jeweils mindestens 4 Kooperationsveranstaltungen mit Apostolatshaus Hofstetten und Kloster Strahlfeld
5.	Teamentwicklung des neuen Hauptausschusses der KEB Cham mit Hilfe der Gemeindeberatung
6.	Fortführung des Projektes „Pilgerwanderungen auf dem ostbayerischen Jakobsweg“
7.	2012: 70.000 TLE 2013: 71.000 TLE

Datum/Version:	19.07.2013 / 5	Freigegeben von:	MN	Erstellt von:	MN	Kontrolliert von:	Hauptausschuss 07/2013
----------------	----------------	------------------	----	---------------	----	-------------------	------------------------